



هدية الزبون لموظفين المصرف

7 /Nov/ 2016

سؤال: يعطي بعض المتعاملين مع المصرف هدية العيد للموظفين وفقاً للعادة المألوفة، وهو يرى أنه لو امتنع عن إعطاء تلك الهدية لهم فإنهم لا يقدمون له الخدمات بالشكل المطلوب. فما هو الحكم في ذلك؟

جواب: لو كانت مثل هذه الهدايا مما تؤدي إلى التمييز في إنجاز الخدمات المصرفية للمتعاملين، وتسبب في نهاية الأمر الفساد أو ضياع حقوق الآخرين، فليس للمتعاملين دفعها إلى الموظفين ولا أخذها منهم.

أجوبة الاستفتاءات، سؤال 1243